

## **REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „KLUB PASJONATÓW TEATRU”**

### **§ 1.**

1. Organizatorem akcji promocyjnej „KLUB PASJONATÓW TEATRU” jest Teatr im. Stefana Jaracza z siedzibą w Warszawie przy ulicy Stefana Jaracza 2, 00-378 Warszawa, wpisany do rejestru samorządowych instytucji kultury prowadzonego przez Prezydenta m. st. Warszawy pod numerem: RIK/1/2000/SPW, NIP: 525-000-95-88 (dalej: Teatr).
2. Regulamin określa zasady przyznawania oraz korzystania przez klientów Teatru z Karty „KLUBU PASJONATÓW TEATRU” (dalej: Karta) wydawanych przez Teatr.
3. Otrzymując Kartę, klient akceptuje treść niniejszego regulaminu.
4. Regulamin jest dostępny pod adresem: [https://teatrateneum.pl/?page\\_id=11374](https://teatrateneum.pl/?page_id=11374) oraz w kasach Teatru.
5. W kwestiach nieuregulowanych w regulaminie akcji promocyjnej „KLUB PASJONATÓW TEATRU” zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy Kodeks Cywilny i inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

### **§ 2.**

1. Kartę, w postaci plastikowej karty z unikalnym, indywidualnym numerem przypisanym danej osobie, może otrzymać klient - osoba fizyczna, która ukończyła lat 18 i ma pełną zdolność do czynności prawnych, po spełnieniu warunków opisanych poniżej.
2. Warunkiem otrzymania Karty jest okazanie w kasie Teatru 8 biletów na spektakle prezentowane przez Teatr w okresie od dnia 14 września 2024 r. (maksymalnie 2 bilety na jeden spektakl). Wejściówki nie są uwzględniane.
3. Pracownik Teatru jest uprawniony do weryfikacji okazanych biletów.
4. Karta uprawnia do otrzymania 30% rabatu od aktualnej ceny biletów na spektakle prezentowane w Teatrze w okresie 2 lat od dnia wydania Karty.
5. Karta uprawnia do skorzystania z rabatu, o którym mowa w ust. 4 wyżej maksymalnie 50 razy przez okres ważności Karty.
6. Karta uprawnia do jednorazowej rezerwacji maksymalnie 2 biletów na spektakl prezentowany przez Teatr.
7. Bilety można okazać jedynie w kasie Teatru.
8. Kartę można odebrać jedynie w kasie Teatru.
9. Teatr zastrzega sobie prawo do poszerzenia zakresu przywilejów w trakcie trwania akcji promocyjnej.

### **§ 3.**

1. Akcja promocyjna „KLUB PASJONATÓW TEATRU” nie łączy się z innymi promocjami, chyba że co innego wynika z regulaminu danej promocji.

2. Akcja promocyjna trwa od 30.09.2024 r. do odwołania.
3. Teatr zastrzega możliwość wstrzymania akcji promocyjnej w każdym czasie bez podania przyczyn.
4. Uczestnictwo w akcji promocyjnej nie podlega zamianie na inne usługi świadczone przez Teatr ani na świadczenie pieniężne.
5. Teatr nie wydaje duplikatów Kart. Utrata Karty wiąże się z utraceniem możliwości korzystania z rabatu.
6. Przy wydawaniu karty wymagane jest podanie imienia i nazwiska, aby przyporządkować kartę do Uczestnika.

#### **§ 4.**

1. Reklamacje można składać w formie pisemnej - listem poleconym na adres: ul. Stefana Jaracza 2, 00-378 Warszawa bądź poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: [biuro@teatrateneum.pl](mailto:biuro@teatrateneum.pl)
2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację osoby składającej reklamację (np. imię, nazwisko, adres korespondencyjny) w celu poinformowania jej o sposobie rozpatrzenia reklamacji. W treści reklamacji należy wskazać czego dotyczy z podaniem możliwie dokładnego opisu zaistniałego problemu.
3. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zajścia zdarzenia objętego reklamacją.
4. Teatr ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.
5. Szczegóły dotyczące sposobów oraz dostępu do pozasądowych form rozstrzygania sporów znajdują się pod adresem: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl).

#### **§ 5.**

1. Teatr zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:
  - 1) wydania przez sąd powszechny orzeczenia lub wydania przez organ państwowy decyzji skutkującej koniecznością zmiany regulaminu;
  - 2) zmiany przepisów prawnych w zakresie działalności prowadzonej przez Teatr;
  - 3) istotnej zmiany sytuacji rynkowej w zakresie działalności prowadzonej przez Teatr;
  - 4) poprawy przez Teatr bezpieczeństwa, funkcjonalności świadczonych usług;
  - 5) poprawy przez Teatr poziomu ochrony danych osobowych;
  - 6) poprawy przez Teatr bezpieczeństwa uczestników wydarzeń;
  - 7) rozszerzenia bądź ulepszenia funkcjonalności oferty Teatru lub rezygnacji z udostępniania niektórych ofert w ramach usług i produktów oferowanych niniejszym regulaminem;
  - 8) zmian organizacyjnych lub technicznych mających wpływ na sposób rezerwacji i zakupu biletów;
  - 9) konieczności dostosowania funkcjonowania Teatru lub świadczonych przez niego usług w warunkach wystąpienia epidemii lub zagrożenia epidemicznego lub siły wyższej.
2. O zmianach Regulaminu Teatr informuje uczestników poprzez umieszczenie informacji na swojej stronie internetowej: [https://teatrateneum.pl/?page\\_id=11374](https://teatrateneum.pl/?page_id=11374)

3. Zmiany regulaminu obowiązują od daty wskazanej przez Teatr, jednakże nie wcześniej niż w ciągu 3 dni od dnia umieszczenia informacji na swojej stronie internetowej: [https://teatrateneum.pl/?page\\_id=11374](https://teatrateneum.pl/?page_id=11374) z wyjątkiem zmian wprowadzanych na korzyść klientów oraz rozszerzenia oferty Teatru, które obowiązują od dnia wskazanego przez Teatr.
4. Oświadczenie o braku akceptacji zmian w regulaminie należy złożyć do Teatru pod adresem: Stefana Jaracza 2, 00-378 Warszawa w terminie wskazanym w ust. 3 wyżej.

## § 6.

### Przetwarzanie Danych Osobowych (Klauzula Informacyjna)

1. Administrator danych oraz inspektor ochrony danych. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Teatr Ateneum im. Stefana Jaracza w Warszawie, w dalszej części zwany jako „Teatr”.
2. Jeśli ma Pani/Pan jakiegokolwiek pytania dotyczące sposobu, celów lub zakresu przetwarzania danych osobowych przez Teatr lub pytania dotyczące przysługujących Pani/Panu uprawnień, prosimy o kontakt z Teatrem na adres: ul. Jaracza 2, 00-378 Warszawa bądź z inspektorem ochrony danych adres e-mail: [iod@teatrateneum.pl](mailto:iod@teatrateneum.pl).
3. RODO. RODO to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. RODO reguluje kwestie związane z przetwarzaniem danych osobowych i ma zastosowanie od dnia 25 maja 2018 r.
4. Cele oraz podstawy prawne przetwarzania Pani/Pana danych osobowych Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu realizacji akcji promocyjnej, która określa wzajemne zobowiązania stron w niej uczestniczących i stanowiąca umowę pomiędzy stronami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO), w tym realizacji zgłoszeń reklamacyjnych. W przypadku zbierania danych w innym niż powyżej celu Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie na podstawie udzielonej zgody (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO), w celu określonym w treści zgody.
5. Obowiązek podania danych osobowych. Uczestnictwo w promocji jest dobrowolne jednak podanie danych jest konieczne do wydania karty. W zakresie, w jakim dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne.
6. Informacje o odbiorcach Pani/Pana danych osobowych. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom wspierającym Teatr w realizacji promocji w tym doradców prawnych, podmioty dostarczające korespondencję, a także dostawców rozwiązań informatycznych w zakresie przechowywania danych lub kontaktowania się za pomocą środków komunikacji na odległość takich jak e-mail.
7. Okresy przetwarzania danych osobowych. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w pkt. 3 powyżej, tj. przez okres trwania promocji i zgłoszenia ewentualnych reklamacji w okresie niezbędnym do zrealizowania tych celów, a w przypadku celów realizowanych na podstawie wyrażonej zgody, do czasu wycofania zgody.

8. Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji. Pani/ Pana dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu w następujących sytuacjach. Teatr nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji w przetwarzaniu danych osobowych.
9. Prawa osoby, której dane dotyczą.
  - a. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez Teatr, przysługują Pani/Panu następujące prawa: prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych, prawo do żądania sprostowania (poprawienia) danych, prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”), prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, prawo do przenoszenia danych do Pani/ Pana lub do innego administratora danych, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
  - b. W powyższych uprawnieniach może Pani/Pan skorzystać: składając wniosek w naszej siedzibie, przesyłając wniosek na adres: Teatr Ateneum ul. Jaracza 2, 00-378 Warszawa; przesyłając wniosek drogą mailową na adres: [iod@teatrateneum.pl](mailto:iod@teatrateneum.pl). Zakres każdego z powyższych uprawnień oraz sytuacje, w których Pani/Pan może z nich skorzystać, są określone przepisami prawa. Możliwość skorzystania z niektórych z ww. uprawnień może być uzależniona m.in. od podstaw prawnych, celu lub sposobu ich przetwarzania.
10. Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych. W zakresie, w jakim udzielona została przez Panią/Pana zgoda na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia tej zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem
11. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. W przypadku uznania, że przetwarzanie przez Teatr Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy obowiązującego prawa, może Pani/Pan wnieść skargę do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2; 00-964 Warszawa).
12. Przekazywanie danych osobowych do podmiotów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) lub organizacji międzynarodowych. Teatr nie planuje przekazywać Pani/Pana danych osobowych do podmiotów spoza EOG ani do organizacji międzynarodowych.
13. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w przypadku realizacji rezerwacji oraz zakupu biletów jest wskazany w zakładce RODO na stronie Teatru: [https://teatrateneum.pl/?page\\_id=25764](https://teatrateneum.pl/?page_id=25764), a także w jego siedzibie.

Zastępca Dyrektora  
ds. Administracyjno-Technicznych  
Teatru Ateneum im. Stefana Jaracza  
w Warszawie  
  
Mariusz Biadun